

CONCLUSIONES GENERALES



4

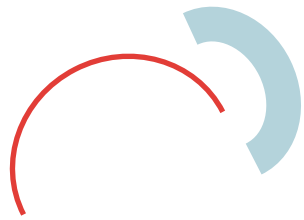
Cuestiones a tener en cuenta a la hora de diseñar el cambio educativo. Recomendaciones y próximos pasos.

El presente estudio nos ha ofrecido una interesantísima oportunidad de aprendizaje a través del testimonio directo de los verdaderos protagonistas de la Educación, los alumnos. Nos corresponde ahora al resto de miembros de la Comunidad Educativa, ponerlos en valor convirtiéndolos en criterios y propuestas de acción, de ¡EducAcción! En este apartado, nuestro propósito es enumerar de forma sintética las principales aportaciones del estudio y contextualizar las oportunidades y ámbitos de actuación:

1 **HEMOS APRENDIDO** que las condiciones familiares tienen un impacto directo no sólo sobre la disposición del alumno hacia el aprendizaje sino sobre la calidad y cantidad que éste puede asimilar. Esto sucede, además, sin distinción de sexo, edad o centro educativo del que procede el alumno. Sabemos que se han generado brechas durante el COVID-19 que ha impactado en las expectativas y sistema de atribuciones del alumno.

... **TENEMOS LA OPORTUNIDAD** de crear estructuras y programas de apoyo que permitan no sólo identificar situaciones de riesgo, sino anticiparlas de manera que se puedan promover medidas de acompañamiento tanto al alumno como a las familias y, por supuesto, a los centros educativos. Estamos a tiempo de que las distintas administraciones diseñen estos servicios, o doten de recursos a los colegios para crear estructuras y programas ANTES del inicio del nuevo curso escolar de manera que los alumnos y las familias, sin distinción alguna, puedan comenzar el curso con suficientes garantías de bienestar psicológico y emocional. El COVID-19 ha afectado a toda la población y es a cada alumno y familia a quien debe destinarse y dirigirse el apoyo necesario.

2 **HEMOS APRENDIDO** que la Educación Online es eficaz en cuanto a la calidad de sus aprendizajes y que tiene un impacto positivo en algunos aspectos relacionados con el rendimiento y la motivación de los alumnos. Sin embargo existen importantes diferencias en cuanto a la percepción de la misma por parte del alumno.



Estas diferencias, salvando un mínimo de conectividad, están fundamentalmente basadas en la metodología y organización pedagógica de los procesos de enseñanza. También hemos aprendido que las metodologías más integrativas, abiertas y flexibles que se utilizan en los ciclos de Educación Primaria facilitan la adaptación a nuevos modelos de aprendizaje frente a las que son más rígidas basadas en asignaturas estancas y la distribución del tiempo y del perfil del profesorado por especialidades.

- ... **TENEMOS LA OPORTUNIDAD** de analizar e identificar las buenas prácticas desde el punto de vista de la experiencia de usuario - el alumno -, estableciendo los principios básicos hacia los que orientar la actividad online. Teniendo en cuenta que existe un grado insuficiente de madurez respecto a la educación on line por falta de práctica en el sector, sería impropio, por limitante, sucumbir a la tentación de regular o normativizar precipitadamente los "formatos" de este tipo de formación sino que, con el fin de promover la innovación educativa, bastaría con establecer recomendaciones y visibilidad de las prácticas que garantizan una mayor eficacia. Es necesario hacer énfasis en el equilibrio entre rendimiento y bienestar del alumno, y desterrar aquellas metodologías que producen abusos contra la salud o son poco respetuosos con los procesos de aprendizaje (por ejemplo, el número de horas frente a la pantalla o la traslación de las clases magistrales u horarios propios del sistema presencial al online).



HEMOS APRENDIDO que la capacidad de reacción inmediata por parte del equipo profesional ante las dificultades u obstáculos que se pudieran presentar en un centro educativo, influyen directamente en la credibilidad del mismo y la confianza y sensación de seguridad de los alumnos. Estas percepciones se trasladan directamente y en igual medida a la confiabilidad de sus profesores. Todo ello deriva en que la experiencia de la adversidad sea vivida como un obstáculo o una oportunidad de forma más o menos satisfactoria, esperanzadora y positiva.

- ... **TENEMOS LA OPORTUNIDAD** de revisar y rectificar los niveles de autonomía de gestión de los centros educativos, promoviendo un liderazgo responsable y sólido, con poder suficiente para actuar de forma rápida, facilitando la toma de decisiones y la gestión de todos los recursos - financieros, materiales y humanos - de manera amplia y sin exceso de medidas coercitivas que incentiven, por aversión al riesgo, lo contrario. En lo que se refiere a la capacidad de gestión del personal del centro esto significa también tener mayores márgenes y flexibilidad de selección, contratación, adaptación de funciones y jornadas así como de retención o rescisión de los compromisos en función de la demanda, modificación de la oferta, rendimiento y alineamiento con los objetivos corporativos o colectivos. Las situaciones de crisis o de necesidad requieren, con frecuencia, actuaciones y medidas de rigor y austeridad excepcionales. En el caso de una pandemia, el gobierno de las organizaciones - al igual

que el de los países - necesita capacidad unívoca de actuación. Los equipos directivos de los colegios no pueden estar limitados para custodiar, a su mejor entender, las prioridades del colectivo que gobiernan.

4 **HEMOS APRENDIDO** que los alumnos tienen ganas e intención de aprender, pero que sus intereses no son del todo coincidentes con el contenido académico obligatorio. Sabemos también que entre sus preferencias se encuentran materias que han sido destacadas por parte de diversos estudios como necesarias para la empleabilidad futura. Al mismo tiempo, destacan que no tienen tiempo - ni espacio - para incluir esas materias en un currículo estándar y prefijado para ellos de antemano.

... **TENEMOS LA OPORTUNIDAD** de revisar los itinerarios formativos, personalizándolos y adaptándolos a los intereses, a las capacidades y a los objetivos de cada alumno. Además, estamos en condiciones de incorporar herramientas tecnológicas que nos permitan conocer mucho mejor sus preferencias y estilos de aprendizaje (con sistemas predictivos de machine learning; la misma tecnología de bigdata ya existente que se utiliza en el mundo del marketing, por ejemplo), asesorarles y ofrecerles una mayor optatividad. Tenemos, también, la posibilidad de establecer un sistema de créditos flexibles o "de libre configuración" en los temarios académicos tradicionales, tal y como hacen de forma habitual las universidades. Podemos, igualmente, incorporar propuestas de blended-learning (formato semi-presencial) flexibilización de horarios, calendarios, espacios y agrupaciones de los alumnos en función de un programa adaptado a cada alumno y el tipo de actividades a realizar.

5 **HEMOS APRENDIDO** que los alumnos más vulnerables (incluyendo aquellos con necesidades educativas especiales, los niños Asperger, disléxicos, hiperactivos, víctimas de bullying, entre otros,...) tienen, también, necesidades educativas especiales en el formato online y necesitan una consideración y acompañamiento específico durante este tipo de procesos.

... **TENEMOS LA OPORTUNIDAD** de implementar programas de evaluación, refuerzo y estimulación que optimicen el rendimiento y la satisfacción global del alumno. Asimismo se abre un interesantísimo campo de investigación y desarrollo con las adaptaciones curriculares que tradicionalmente se realizan de manera "artesanal" y que, gracias a la inteligencia artificial, se pueden monitorizar directamente de manera mucho más rigurosa, identificando los momentos de aceleración y los de estancamiento del alumno de manera prácticamente inmediata.





6


HEMOS APRENDIDO que los profesores han hecho un esfuerzo extraordinario afrontando retos pedagógicos para los que no estaban preparados. A pesar del ímprobo esfuerzo realizado, los resultados obtenidos han sido muy dispares y la mayor parte de los alumnos se han hecho eco de su dificultad resolutive y falta de capacitación. Existe por tanto una desproporción entre el esfuerzo realizado por los profesores y la calidad percibida por parte del alumno. Lo que sí aprecian los alumnos es la disponibilidad y sincronidad en las comunicaciones con sus profesores en el formato online. Ha quedado en evidencia que “el buen profesor online” tiene características específicas y diferenciadas, aunque no excluyentes, del “buen profesor presencial”.

- ... **TENEMOS LA OPORTUNIDAD** de realizar un plan de capacitación y especialización en formación online con especial énfasis en el diseño instructivo. Esto debería ir de la mano de la creación y reconocimiento de una nueva categoría de especialización dentro de la función docente: el profesor con competencias específicas en procesos de teleformación o elearning. Dadas las circunstancias, los colegios deberían tener, al menos, un experto en esta materia por cada ciclo educativo (cada dos cursos escolares), con el fin de facilitar procesos de desarrollo interno y apoyo al resto del equipo docente y organizar tanto la atención a los alumnos durante las actividades y/o programas online, como a las familias durante las tutorías ya que, atendiendo a la satisfacción de los usuarios, éste es un punto fuerte de esta modalidad formativa.

7

HEMOS APRENDIDO que los alumnos han afianzado sus valores familiares y de compromiso social, además de estar muy sensibilizados con la salud y el medioambiente. Sabemos que el tiempo de soledad les ha permitido un mayor autoconocimiento que ha repercutido en importantes compromisos con respecto a la mejora de hábitos, competencias y rasgos de personalidad como el autocontrol, la disciplina, la confianza, la gratitud, la concentración, la paciencia y la responsabilidad. En este mismo sentido es destacable su sensibilidad con la tercera edad.

- ... **TENEMOS LA OPORTUNIDAD** de proveer de tiempo y espacio de calidad suficiente dentro del día a día escolar para practicar momentos de quietud, silencio y encuentro reflexivo y consciente consigo mismo. Está demostrado que los hábitos de pensamiento generan un impacto en el bienestar tanto físico como intelectual y emocional de las personas. No tenemos la menor duda de que si nuestros alumnos consiguen terminar su periodo escolar con una buena capacidad de autocontrol, disciplina, gratitud, concentración, paciencia y responsabilidad, habrán conquistado, al menos, la mitad de las competencias que les serán requeridas en su futuro profesional, incluida la compasión por aquellos más necesitados. Esto encaja con la posibilidad de incluir programas de voluntariado y servicio comunitario dentro de su itinerario formativo.

 **HEMOS APRENDIDO** que los estudiantes mantienen una visión negativa del horizonte económico mundial, esperando momentos de gran incertidumbre y una gran crisis. Son exigentes a la hora de pedir una mayor implicación por parte de las autoridades en la protección de la población, tanto desde el punto de vista sanitario como económico. Son muy críticos con la actuación del gobierno y solicitan una disminución del número de políticos porque desconfían de ellos. A todos ellos les atribuyen falta de veracidad y transparencia, no haber actuado a tiempo, no haber dotado de recursos suficientes al sistema sanitario, escasa ayuda a las familias y las empresas y, sobre todo, falta de respeto y poco esfuerzo en la protección de nuestros mayores.

... **TENEMOS LA OPORTUNIDAD** de darles explicaciones directas, claras y concisas (como hace la presidenta de Nueva Zelanda, dirigiéndose a los niños de manera ejemplar, sin hablar de guerras, utilizar lenguaje bélico o buscar chivos expiatorios y apelando siempre al compromiso comunitario) y pedirles disculpas, si fuera necesario, con respecto a aquellas cosas que no se han conseguido hacer todo lo bien que se debiera. Los jóvenes en edad escolar están muy acostumbrados a ser continuamente evaluados (con frecuencia, de forma escasa e injusta) pero nadie se digna a pedirles su evaluación de los acontecimientos y, mucho menos, a darles explicaciones. No sería extraño que, de tener la oportunidad, ellos mandaran “para septiembre” a muchos de quienes tienen responsabilidades y que no cumplen las expectativas o la confianza depositada. No se les pregunta (porque no votan) pero eso no les convierte en menos ciudadanos y, desde luego, no es un argumento para despreciar su conocimiento y su punto de vista. De hecho son, en realidad, los ciudadanos que validan nuestro propósito: el futuro de la humanidad y la continuidad de la especie.





Han aprendido la lección del COVID-19 en vivo y en directo, pero aún siguen aprendiendo, aún no ha terminado este capítulo. Aún nos queda a los adultos superar el “exámen global” en el que debemos mostrar todo lo que hemos aprendido, como sociedad y como sector educativo. Como todo buen exámen, éste deberá tener bien integrada la teoría y la práctica.

La prueba en la que se dará evidencia de ese aprendizaje será precisamente la preparación e inicio del nuevo curso escolar. **Si nada cambia, significará que nada hemos aprendido.** Si lo que cambia es una pura abstracción de teorías e hipótesis como, por ejemplo, “el número de pupitres que debemos colocar en X metros cuadrados”, entonces nos habremos quedado en un mero ejercicio teórico de aplicación pasajera. **Sólo si el impacto de lo que se proponga para el nuevo curso escolar insufla de “inmunidad” a las partes débiles del sistema educativo** (fracaso escolar, abandono, rigidez, falta de iniciativa emprendedora, estandarización, obsolescencia,... etc), **refuerza la prioridad del aprendizaje y rectifica de forma eficaz los errores cometidos**, contando, por supuesto con aquellos que los protagonistas - los alumnos - identifican como tales, **habremos conseguido, de una vez por todas, “pasar de curso” y no “repetir curso” un año más.** La sensatez con la que manifiestan que no son tenidos en cuenta ni escuchados hace predecir que no soporten por mucho más tiempo esta falta de consideración hacia ellos.

Aquí nos han dejado los alumnos, parte del temario del que deberemos dar cuenta a la vuelta del verano todos los EducActores (familias, profesores, directores de colegio, administradores públicos, sindicatos, inspectores, divulgadores, científicos, empresarios, tecnólogos,...). Sospechamos que habrá quien pretenda coger vacaciones, probando suerte en septiembre con la cantinela de siempre, pero mucho nos tememos que esta vez no va a colar porque, como en el cuento de H.C. Andersen, *El traje nuevo del emperador*, ésta vez todo el mundo ha podido ver el Sistema Educativo completamente al desnudo y es una imagen que permanecerá, inevitablemente, en la retina y en el corazón de todos.

Si en septiembre queremos estar dignamente vestidos, vamos a tener que afanarnos en tejer un buen paño y colocarlo con algo más que alfileres. **Ojalá lo hagamos tomando las mimbres que los propios alumnos nos ofrecen: sus aprendizajes, su VOZ.** Por eso este estudio es relevante, por la oportunidad que abre.

¡Que así sea!

